

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Органа по сертификации продукции и услуг Республиканского унитарного предприятия «Полоцкий центр стандартизации, метрологии и сертификации»

Девиз: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ КАЧЕСТВОМ
ОКАЗАННЫХ УСЛУГ – ВЫСШАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ГАРАНТИЯ БЛАГОСОСТОЯНИЯ КАЖДОГО РАБОТНИКА!

Деятельность органа по сертификации продукции и услуг направлена на:

- обеспечение беспристрастности, управление конфликтом интересов при проведении работ по подтверждению соответствия продукции и услуг;
- проведение работ по подтверждению соответствия продукции и услуг в заявленной области деятельности с высоким качеством, в установленные сроки, беспристрастно, объективно и достоверно, добиваясь укрепления авторитета и признания в Республике Беларусь и за рубежом;
- повышение профессиональной компетентности и улучшение качества работ сертифицируемых предприятий, создание условий доверия к результатам их деятельности;
- повышение удовлетворенности потребителей.

Для достижения поставленных целей руководство органа по сертификации продукции и услуг намерено обеспечить:

- ✓ соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17065;
- ✓ расширение области деятельности для максимального удовлетворения потребителей;
- ✓ тщательный отбор персонала и постоянное повышение квалификации экспертов-аудиторов с целью поддержания высокого профессионализма и компетентности;
- ✓ постоянный анализ деятельности органа по сертификации, проведение внутренних аудитов, выполнение мероприятий по повышению результативности и совершенствованию системы менеджмента органа по сертификации;
- ✓ совершенствование организации коллективного труда, производственных взаимоотношений, взаимопомощи, сотрудничества, морально- психологического климата;
- ✓ качественное проведение работ по подтверждению соответствия продукции и услуг;
- ✓ беспристрастность, объективность, компетентность и конфиденциальность при проведении работ по подтверждению соответствия продукции и услуг и достоверность при принятии решений;
- ✓ осуществление своей деятельности не дискриминационно: обеспечивать доступ к своим услугам всем заявителям, независимо от их размера, членства в каких-либо ассоциациях или группах, от количества проведенных ими работ по оценке соответствия;
- ✓ проведение работ на основе высоких моральных принципов и этических норм.

Я гарантирую реализацию данной Политики персоналом органа по сертификации.

Директор



А.Н.Шестаков

20.01.2015