

Разработан проект изменения в государственный стандарт на услуги гостиниц



Об этом сегодня сообщила начальник сектора оценки соответствия Белорусского государственного института стандартизации и сертификации (БелГИСС) Татьяна Фоменко на полях VIII конференции «Промышленный туризм» проекта «Ресурсы & возможности».

Организаторы мероприятия, которое 3 - 4 апреля проходило в Бресте, - ОО «Белорусский союз женщин» и объединенная организация субъектов предпринимательской деятельности этой организации, ООО «Интеллектуальные технологии бизнеса» при поддержке министерств экономики и промышленности, а также других госорганов и организаций. Участие в нем приняли представители Белорусского союза женщин, Брестского облисполкома, а также бизнеса белорусских и российских регионов.

- Требования к услугам гостиниц и других средств размещения и их классификации установлены в государственном стандарте СТБ 2577-2020, - отметила Татьяна Фоменко. - В соответствии с ним все гостиницы классифицируются по системе «звезд». Предусмотрено шесть категорий: от «без звезд» до «пять звезд». К каждой категории предъявляется комплекс требований, включая материально-техническое обеспечение, номенклатуру и качество оказываемых услуг, уровень обслуживания, критерии балльной оценки гостиницы и ее персонала. На основе практики применения данного стандарта БелГИСС разработан проект изменения. Новшества уточняют область его распространения, отдельные требования к оснащению номеров, оказываемым услугам и персоналу с учетом современных тенденций и технологий, а также к сроку устранения выявленных несоответствий. Ожидается, что их применение обеспечит надлежащий уровень качества услуг и оптимизирует процедуру классификации для гостиничного бизнеса.

В настоящее время завершается этап публичного рассмотрения данного проекта.

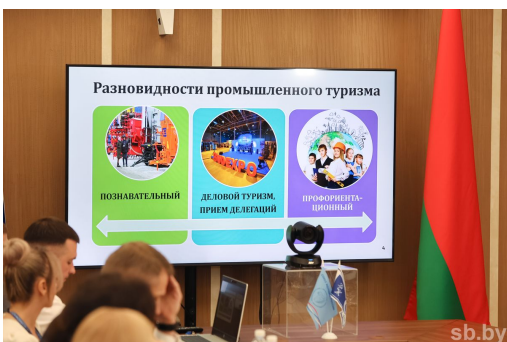


По словам Татьяны Фоменко, сейчас сертификаты соответствия в республике в добровольном порядке получила 81 гостиница, что составляет 13,5% от общего количества средств размещения. Наибольшее количество составляют гостиницы категории «три звезды» (44). Больше всего сертифицированных средств размещения находится в г. Минске (34), далее следуют Брестская (12) и Витебская (10) области.

БелГИСС является ведущим органом по сертификации услуг гостиниц, опыт работы которого составляет более 25 лет.



Модератор дискуссии на VIII конференции «Промышленный туризм» председатель правления Объединенной организации субъектов предпринимательской деятельности Белорусского союза женщин Елена Прохорова отметила, что промышленный туризм в нашей стране становится все более востребованным, предоставляя возможность людям знакомиться с производственными процессами и создавать новые бизнес-модели.



Использованы фото sb.by